

Privacy Verklaring Expertisecentrum HB

Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Expertisecentrum HB Midden Limburg, gevestigd te (6049 GW) Herten, aan de Rijksweg 30 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 89911687. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw A. Saygili. Verantwoordelijke is per email te bereiken via info@expertisecentrum-hb.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 12 december 2023.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om onze dienstenverlening uit te kunnen voeren en u gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adres, geboortedatum, geslacht, BSN nummer en telefoonnummer.

Ook wordt uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden. Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én eventueel bedrijfsgegevens indien van toepassing (waaronder bedrijfsnaam, adres en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Tevens worden voor de uitvoering van de dienstverlening medische gegevens verwerkt, zoals welke aandoeningen en beperkingen u heeft en welke hulpmiddelen, zorg en medicatie u nodig heeft, medische klachten of fysieke en mentale gesteldheid, zie voor uitgebreidere informatie onder het kopje “medische gegevens”. Indien van toepassing wordt ook verslaglegging van eerdere onderzoeken opgevraagd. Indien noodzakelijk worden ook de gegevens van de school opgevraagd.

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefonische gesprekken, e-mailcontact of via het contactformulier op de website.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN-nummer
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Medische gegevens zoals medische aandoeningen, klachten of beperkingen, fysieke en mentale gesteldheid, triggers, angsten, hulpmiddelen en medicatie(lijsten)
- Contactgegevens arts en behandelend specialisten, zorginstelling en/of begeleider en eventuele verslagen van eerdere onderzoeken
- Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, BTW nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Voor de volgende doeleinden:

- U correct te kunnen aanspreken met de heer of mevrouw en uw naam
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten aan u te leveren c.q. uit te voeren
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Om contact op te kunnen nemen met medische specialisten, school of instanties en u te kunnen identificeren
- Om u begeleiding, zorg en ondersteuning te kunnen bieden en u te kunnen adviseren
- Om veranderingen in uw (mentale) gezondheid te kunnen signaleren en alert te zijn op het eventueel inschakelen van aanvullende medische hulp
- Om contact op te kunnen nemen met uw arts, behandelend specialisten, zorginstelling of begeleider voor overleg en in noodgevallen
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding of belastingaangifte en op grond van de WGBA (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst)

Medische gegevens

Voor een goede en veilige uitvoering van onze dienstverlening en voor uw eigen welzijn is het noodzakelijk dat wij over de noodzakelijke medische gegevens van u beschikken. Daarom wordt u gevraagd om/naar een anamnese, medische klachten en aandoeningen, beperkingen, fysieke en mentale gesteldheid, angsten en welke hulpmiddelen en medicijnen u eventueel gebruikt. Begeleiding, ondersteuning en zorg is nooit een vervanging voor medische behandeling door uw huisarts of specialist. Daarnaast worden contactgegevens van uw huisarts, specialist(en) en andere medisch behandelaars opgevraagd, zodat wij indien nodig medische overleg kunnen plegen of aanvullende medische zorg kunnen inschakelen. Bovenstaande gegevens worden bewaard voor de duur van 20 jaar, hetgeen verplicht is op grond van de zorgwetgeving (WGBA). Indien u wenst dat deze gegevens worden verwijderd, kunt u daar te allen tijde om verzoeken, door een e-mail te sturen naar info@expertisecentrum-hb.nl.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- | | | |
|------------------------|---------|--|
| - Voor- en achternaam: | 20 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting |
| - Adresgegevens: | 20 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting |
| - Telefoonnummer: | 20 jaar | i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten |
| - E-mailadres: | 20 jaar | i.v.m. administratie, contact leggen, |

		uitvoeren overeenkomsten, doen van aanbiedingen
- Geslacht	20 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- BSN-nummer	20 jaar	i.v.m. identificatie, administratie, facturatie en belasting
- Geboortedatum	20 jaar	i.v.m. sturen verjaardagskaart of aanbieding
- Bedrijfsgegevens (naam, adres, KvK, BTW):	20 jaar	i.v.m. administratie, facturatie en belasting
- Medische gegevens	20 jaar	volledige duur van de begeleiding i.v.m. voorbereiden begeleiding, het signaleren van veranderingen in uw gezondheid en het inschakelen van medische hulp, uw welzijn te waarborgen

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt zowel gebruik van functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en uw gebruiksgemak zo optimaal mogelijk te houden. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van eventuele inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.

De analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. Dit soort cookies gebruiken geen persoonsgegevens en zijn volledig geanonimiseerd.

Wij gebruiken géén tracking cookies, zoals een Facebook pixel. Tracking cookies volgen uw IP adres zodat bedrijven u gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen op basis van interesses. Deze gegevens die verzameld worden zijn dan niet geanonimiseerd. Wij gebruiken op dit moment niet de hiervoor bedoelde tracking cookies.

Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals onze website hosting en onze boekhouder, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Het gaat hierbij enkel om de factuurgegevens en eventueel uw naam en telefoonnummer en/of e-mailadres bij het invullen van het contactformulier.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Persoonsgegevens worden enkel opgeslagen in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Dit is een online platform dat beveiligd is met een wachtwoord. Onze desktops en laptops zijn beveiligd met een wachtwoord, maar bevatten geen persoonsgegevens. Telefoonnummers worden niet opgeslagen in de telefoon. Onze e-mail correspondentie verloopt via een beveiligd mailsysteem, zodat de ontvanger niet direct de inhoud van de mail kan zien, maar eerst zijn/haar identiteit dient te verifiëren alvorens de inhoud zichtbaar wordt. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via info@expertisecentrum-hb.nl.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail sturen aan info@expertisecentrum-hb.nl.

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.